



## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

DIAVERUM proveedor líder en el mundo en terapia renal con más de 30 años de experiencia, fundamenta su actividad en el planteamiento holístico del cuidado renal, es decir, desde la prevención, educación, atención y cuidado del paciente en las etapas iniciales, hasta la prestación de todos los tratamientos renales sustitutivos.

Como proveedor independiente (el mayor de Europa) nuestro objetivo es conocer las necesidades y expectativas de nuestros pacientes para proporcionar un tratamiento individualizado de calidad y asistencia integral en un entorno adecuado y confortable con las últimas novedades en equipamiento y tecnología.

Con el fin de garantizar la calidad y al compromiso con la responsabilidad social a todos los niveles, la Dirección establece y hace públicos por medio de esta Política, los siguientes objetivos estratégicos:

- Mejorar la calidad de vida de los pacientes renales revitalizándolos tanto en los aspectos físicos como emocionales.
- Asegurar la implicación del personal de DIAVERUM, favoreciendo la participación, aportación y compromiso personal con la Organización.
- Minimizar los impactos al Medio Ambiente derivados de nuestra actividad.

La Dirección se compromete a establecer, implantar y mantener actualizada esta **Política de Calidad y Medio Ambiente, mediante un Sistema de Calidad y Medio Ambiente conforme a las Normas UNE-EN-ISO 14001:2015 y UNE-EN-ISO 9001:2015** como herramienta para conseguir:

- Cumplimiento de los requisitos, necesidades y expectativas de nuestros clientes.
- Cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos de aplicación a nuestra actividad y con todos los requisitos que la organización suscriba relacionados con sus aspectos ambientales.
- Facilitar el nivel de formación necesario para el eficiente desempeño de las funciones y tareas de nuestros trabajadores.
- Mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, para la mejora del desempeño ambiental y el desempeño de nuestras actividades.
- Prevención de la contaminación y minimización del impacto medioambiental de nuestras actividades, así como un uso sostenible de los recursos.

Esta Política es la base de nuestro Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, que se desarrollará estableciendo unos objetivos medibles, que se revisarán periódicamente según lo establecido en el propio Sistema, de forma que se pueda evidenciar una mejora continua.

Para ello la Dirección proveerá a la organización de los recursos técnicos, económicos y humanos necesarios para la consecución de su Política, siendo revisada anualmente, con el fin de verificar si es apropiada para el cumplimiento de los objetivos marcados y para el contexto y propósito de la organización. Para la aplicación efectiva de estos principios es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto por parte del equipo directivo como de todos los miembros de la organización.

**José María Ordóñez Martí-Aguilar**  
Director General del País  
7 de Agosto de 2023

